



FICHES DE SÉLECTION NUMÉRIQUES

À compter du 6 octobre 2026, des fiches de sélection numériques seront disponibles sur l'appli d'OLG. Les clients pourront utiliser ces fiches numériques pour créer leur billet de CASH POP, puis balayer le code à barres en magasin pour recevoir un billet papier.

VOICI COMMENT CELA FONCTIONNE :

1. À partir du menu principal, activez le lecteur de codes à barres du client.
2. Demandez au client de balayer le code à barres affiché sur son appareil mobile.
3. Après avoir balayé le code à barres, la **fenêtre contextuelle suivante s'affichera sur le terminal de loterie :**



4. Percevez le paiement. Sélectionnez **OK** pour imprimer le billet.



TOUCHEZ UNE COMMISSION SUR LES VENTES
Les détaillants reçoivent une commission de 5 % sur tous les billets achetés à l'aide du code à barres numérique.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q : Le code à barres peut-il être lu à l'aide du lecteur optique du terminal plutôt que le lecteur de codes à barres du client?

R : Non. Le billet ne peut être balayé au moyen du lecteur optique.

Q : Les fiches de sélection numériques seront-elles offertes pour d'autres produits d'OLG?

R : Pour le moment, les fiches de sélection numériques sont offertes uniquement pour CASH POP.

Q : Que faire si le code à barres numérique ne peut pas être balayé?

R : Communiquez avec le Service à la clientèle d'OLG au 1-800-387-0104 pour obtenir de l'aide.

Q : Les billets peuvent-ils être annulés?

R : Les billets de CASH POP doivent être payés avant d'être imprimés et ne peuvent être remboursés. Si vous devez annuler un billet de CASH POP en raison d'une erreur d'impression, veuillez communiquer avec OLG pour obtenir des directives précises.