

GATEWAY NEWSTAND :

UN DÉTAILLANT QUI RELÈVE LA BARRE

Le Gateway Newstand, situé au Bramalea City Centre de Brampton, est réputé pour offrir un service de loterie exceptionnel grâce au solide lien entretenu avec sa clientèle et au bon fonctionnement de ses activités. Avec au moins deux employés sur place en tout temps – et trois tous les soirs de tirage – l'équipe est toujours prête à servir les clients même lorsqu'ils sont nombreux.

L'équipe est toujours proactive : elle active continuellement les nouveaux billets, elle garde les présentoirs remplis de billets variés et elle recommande les jeux populaires. Quant aux clients, ils apprécient les petites attentions, comme les articles promotionnels gratuits et le comptoir propre et dégagé où il ne manque jamais de billets où et la loterie est la priorité.

Les membres de l'équipe se font un devoir de passer en revue les jeux moins populaires pour pouvoir expliquer clairement les règles du jeu au besoin. Lorsque les files s'allongent, ils invitent les clients qui veulent seulement acheter des billets (et non en échanger ou rejouer leurs numéros) à utiliser le terminal libre-service pour être servis rapidement.



Le bouche à oreille et les bannières de gros lots très visibles aident à attirer l'attention, mais la capacité du Gateway Newstand à payer des lots allant jusqu'à 999,90 \$ est ce qui a surtout amélioré sa visibilité. Les clients réguliers passent le mot, ce qui fait augmenter à la fois les échanges et les ventes.

La propreté et l'organisation du magasin font la fierté du Gateway Newstand, qui utilise pleinement tous les équipements, les présentoirs, les articles et le matériel promotionnels d'OLG. Les employés vont chercher la vente de façon naturelle et amicale et utilisent souvent des formules simples comme : « *Voici votre monnaie. Aimerez-vous la transformer en un billet d'ONTARIO 49 ou de LOTTARIO?* »

La constance, l'attention et le service avisé ont fait du Gateway Newstand une destination de confiance pour les joueurs de loterie qui se démarque par son excellence dans la vente au détail.

Pour plus d'information sur les loteries, visitez **OLG.ca**
QUESTIONS DES DÉTAILLANTS – 1-800-387-0104 24 heures par jour, 7 jours par semaine

ISSN: 1183-2959 LottoPost is available in English
by calling the OLG Support Centre at 1-800-387-0104.



Jouez. Sensé