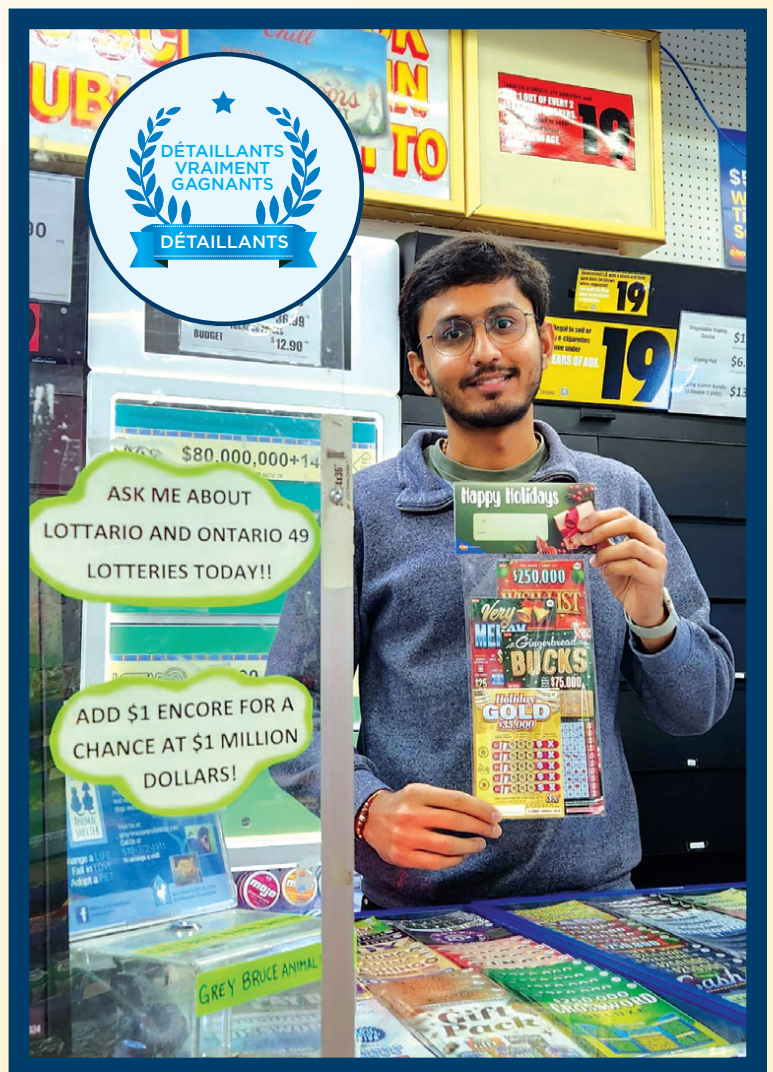


# LA VENTE INCITATIVE ET LE SERVICE PORTENT LEURS FRUITS

**Ravi, un employé dévoué de Ralph's Convenience and Food Mart, travaille avec passion et enthousiasme. Il a aidé à transformer le magasin en un carrefour communautaire où les clients se sentent valorisés et bienvenus et a établi des relations solides avec de nombreux clients, les accueillant souvent par leur nom.**

Ravi et tous les autres employés de Ralph's Convenience ont travaillé avec assiduité pour augmenter leurs ventes par rapport à l'an dernier. Ravi excelle dans la vente incitative de produits de loterie; il suggère toujours le produit parfait pour enrichir l'expérience d'achat des clients. Il alimente l'enthousiasme en s'assurant que l'affichage des gros lots est à jour et il évite de décevoir les clients en veillant à n'offrir que les billets en vigueur.

Ravi accorde toujours toute son attention aux représentants des ventes d'OLG, il est toujours emballé de proposer de nouveaux produits et il s'assure que le magasin offre les plus récentes options de loterie. Après l'acquisition d'un présentoir numérique, le personnel l'a positionné de façon stratégique à l'entrée du magasin, ce qui en fait la première chose que voient les clients lorsqu'ils y entrent.



**Félicitations à Ravi et au personnel de Ralph's Convenience and Food Mart, à Port Elgin, pour être reconnus comme les meilleurs de leur catégorie!**

Pour plus d'information sur les loteries, visitez [OLG.ca](http://OLG.ca)  
QUESTIONS DES DÉTAILLANTS – 1-800-387-0104  
24 heures sur 24, 7 jours sur 7

ISSN: 1183-2959 LottoPost is available in English by calling the OLG Support Centre at 1-800-387-0104.