

# Rapport sur les paramètres clés du jeu responsable d'OLG pour l'exercice 2021-2023

Septembre 2024



# Introduction

OLG est un chef de file du jeu responsable (JR) depuis plus de 25 ans, et nous continuons d'améliorer notre programme de jeu responsable, Jouez sensé, en investissant constamment dans la santé des joueurs, en appliquant des approches fondées sur des données probantes, en s'associant à des spécialistes du secteur et en tirant profit des technologies novatrices. Notre engagement envers la santé des joueurs est essentiel à la création d'un modèle d'affaires durable qui peut renforcer les collectivités de l'Ontario, stimuler le développement économique et soutenir les priorités du gouvernement pour les années à venir. En rendant le jeu plus sûr grâce à son programme de jeu responsable, OLG prend des mesures significatives conformes à sa marque axée sur l'objectif, pour soutenir les personnes et les collectivités de tout l'Ontario.

Le programme Jouez sensé d'OLG adopte une approche unique pour aider les joueurs à approfondir leurs connaissances, à comprendre les risques, à créer de bonnes habitudes de jeu et à savoir comment obtenir de l'aide au besoin. Ces efforts ont contribué à la reconnaissance mondiale, indépendante et de longue date du programme Jouez sensé dans le domaine du jeu responsable.

Les efforts qu'OLG déploie en matière de jeu responsable sont orientés par notre plan triennal concernant le jeu responsable, qui a établi les objectifs et les priorités stratégiques de la Société, ainsi que par une feuille de route relative aux initiatives clés. Le plan triennal est un excellent indicateur de l'engagement d'OLG à améliorer notre programme de jeu responsable.



# Aperçu des paramètres

La surveillance et l'évaluation constantes des indicateurs de rendement clés sont essentielles pour s'assurer qu'OLG demeure dévouée à améliorer sans cesse notre programme de jeu responsable. L'exercice 2023-2025 se concentrera sur deux paramètres d'impact clés qui sont intégrés dans chacune des cinq priorités stratégiques :

1. L'engagement visant Joué sensé et le Score de jeu positif – une mesure de l'importance de convictions et de comportements divers chez les joueurs en matière de jeu responsable
2. La santé des joueurs – une mesure du risque de jeu problématique chez les joueurs



# Paramètres proposés

## Prévention des effets dommageables : promotion de l'engagement Jouez sensé et saines habitudes de jeu

Paramètres	E2021 <sup>1</sup>	E2022 <sup>2</sup>	E2023	Commentaires
Pourcentage de joueurs qui ont des connaissances sur les jeux de hasard (Score de jeu positif)	52 %	55 %	57 %	<p>La sensibilisation des joueurs d'OLG à l'égard du programme Jouez sensé s'est lentement accrue au cours des trois dernières années.</p> <p>Le pourcentage de joueurs d'OLG qui ont des connaissances sur les jeux de hasard et qui établissent un budget est demeuré stable. Une des priorités d'OLG au cours des prochaines années est d'accroître le pourcentage de joueurs qui ont des connaissances sur les jeux de hasard.</p>
Pourcentage de joueurs qui établissent un budget (Score de jeu positif)	73 %	72 %	72 %	
Pourcentage de joueurs d'OLG qui connaissent le programme Jouez sensé	60 %	62 %	62 %	
Pourcentage de la population générale qui connaît le programme Jouez sensé	36 %	37 %	37 %	

## Incidence : santé des joueurs d'OLG

Paramètres	E2021 <sup>1</sup>	E2022 <sup>2</sup>	E2023	Commentaires
Indice de santé des joueurs de la Société	94 %	94 %	98 %	L'indicateur clé de la santé des joueurs d'OLG est en voie d'atteindre l'objectif fixé dans le cadre du plan triennal de jeu responsable d'OLG.

1. Les données relatives aux établissements de jeu traditionnel des premier et quatrième trimestres de l'exercice 2020-2021 sont manquantes, puisque ces établissements ont été fermés pendant ces trimestres en raison des restrictions provinciales liées à la pandémie de COVID.

2. Les données relatives aux établissements de jeu traditionnel du premier trimestre de l'exercice 2021-2022 sont manquantes, puisque ces établissements ont été fermés pendant ce trimestre en raison des restrictions provinciales liées à la pandémie de COVID.

# Méthodologie

Les paramètres clés du jeu responsable (JR) sont tirés de plusieurs sources.

## Données de sondage autodéclarées

OLG mène des sondages trimestriels sur le JR auprès des joueurs de l'année précédente dans nos principaux secteurs d'activité ainsi que des sondages auprès de la population générale.

## Données générées par les systèmes

OLG utilise de nombreux systèmes techniques qui permettent d'administrer le programme de JR et qui génèrent des données sur les résultats de ce programme.

## Rapports opérationnels manuels

OLG et le personnel de nos casinos utilisent de nombreux outils de déclaration afin de suivre l'activité opérationnelle de divers éléments du programme de JR.

# Contexte des paramètres

## Connaissances des jeux de hasard (Score de jeu positif)

Le programme Jouez sensé appuie la prise de décisions éclairées pour aider à prévenir les problèmes liés au jeu en sensibilisant les joueurs à l'égard du fonctionnement du jeu et de la façon de jouer en toute sécurité. OLG mesure la compréhension des joueurs concernant le fonctionnement du jeu en utilisant une échelle validée sur le plan académique.

## Engagement préalable (Score de jeu positif)

Le programme Jouez sensé vise à aider les joueurs à jouer de façon plus sûre en promouvant et en encourageant leur engagement préalable à établir un budget et des limites de temps. OLG mesure également l'utilisation du budget consacré au jeu des joueurs.

## Sensibilisation à l'égard du programme Jouez sensé

L'image de marque unique du programme Jouez sensé d'OLG vise à normaliser le jeu responsable et à réduire la stigmatisation du jeu responsable en vue de mobiliser plus de joueurs. La sensibilisation à l'égard du programme est une première étape vers la mobilisation accrue. OLG mesure cette sensibilisation au sein de notre clientèle et de la population générale de l'Ontario âgée de 18 ans ou plus.

## Santé des joueurs

Le programme Jouez sensé a pour finalité de promouvoir la santé et le bien-être de tous les joueurs qui prennent part à un des secteurs d'activité d'OLG. La Société mesure la santé globale en matière de jeu de nos joueurs à l'aide d'un indice (l'indice de santé des joueurs) fondé sur un questionnaire sur le jeu problématique validé par des chercheurs universitaires. Plus l'indice est élevé, plus la santé de l'ensemble des joueurs d'OLG est bonne.



