

DÉTAILLANTS VRAIMENT GAGNANTS

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE QUI FAIT RÊVER AU KIOSQUE CNIB!

Les employés de l'équipe du kiosque CNIB, à Oakville, offrent un service impeccable depuis plus de 11 ans! Durant cette période, le kiosque a fait de nombreux gagnants, et bien des clients réguliers choisissent d'acheter leur loterie exclusivement à CNIB!



L'équipe formée de Carol, Olive et Betty travaille harmonieusement avec le public et met toujours la priorité sur le client dans tout ce qu'elle fait. D'ailleurs, les résultats du dernier sondage sur la satisfaction de la clientèle sont impressionnants : plus de 150 bulletins ont été remplis, et tous avaient une note de 5/5 et une foule de commentaires positifs! L'équipe du kiosque CNIB travaille avec diligence afin de toujours atteindre les objectifs mensuels tout en fournissant un service à la clientèle exceptionnel et en s'assurant de bien connaître tous les nouveaux produits de loterie qui sont offerts.

« Ce qui me plaît le plus dans mon travail ici, c'est de savoir que je peux embellir la journée des gens en leur donnant un service efficace et en ayant une attitude positive. Les clients sont très aimables. J'aime savoir que je peux répondre à toutes leurs questions avec confiance et exactitude pour les aider », a confié Olive, membre de l'équipe CNIB.

L'équipe attribue également une part de son succès à la récente reconstruction du kiosque de loterie, qui est maintenant assez spacieux pour fournir un bon service et bien répondre aux besoins du personnel et des clients.

Merci à l'équipe du kiosque CNIB pour son travail acharné et félicitations à un détaillant vraiment gagnant!

Pour plus d'information sur les loteries, visitez OLG.ca
QUESTIONS DES DÉTAILLANTS – 1-800-387-0104
24 heures sur 24, 7 jours sur 7

ISSN: 1183-2959 LottoPost is available in English by calling the OLG Support Centre at 1-800-387-0104.