

7<sup>th</sup> Floor, Frost Building South 7 Queen's Park Crescent Toronto ON M7A 1Y7 Telephone: 416-325-0400 7° étage, Édifice Frost Sud 7 Queen's Park Crescent Toronto ON M7A 1Y7 Téléphone: 416-325-0400

#### M. Jim Warren

Président du conseil d'administration Société des loteries et des jeux de l'Ontario 4120, rue Yonge, bureau 500 Toronto, ON M2P 2B8

Monsieur le Président,

J'ai le plaisir de vous faire part des priorités de notre gouvernement pour 2023-2024 en ce qui concerne la Société des loteries et des jeux de l'Ontario (OLG).

En tant que président du conseil d'administration, vous jouez un rôle essentiel en aidant OLG à s'acquitter de son mandat. Il importe que les buts, les objectifs et l'orientation stratégique de votre organisme continuent de s'aligner sur les priorités et l'orientation de notre gouvernement. Puisqu'ils font partie du gouvernement de l'Ontario, les organismes provinciaux sont censés agir dans l'intérêt supérieur de la population de l'Ontario et veiller à valoriser l'argent des contribuables. Ils sont également tenus d'adhérer aux politiques et directives du gouvernement.

Conformément aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations, la présente lettre expose mes attentes à l'égard d'OLG pour 2023-2024. Ces priorités sont les suivantes :

# 1. Compétitivité, durabilité et gestion des dépenses

- Trouver et saisir les occasions de générer des produits par le biais de partenariats, le cas échéant
- Cerner les gains d'efficience et les économies grâce à des pratiques innovantes ou à l'amélioration de la viabilité des programmes
- Exploiter l'organisme en respectant l'enveloppe financière
- Respecter les directives applicables en matière de centralisation de la chaîne d'approvisionnement, y compris l'harmonisation des contrats pour les achats prévus et en cours, les pratiques comptables et les mesures provisoires relatives aux espaces de bureaux de l'organisme\
- Tirer parti des résultats de référence en ce qui concerne les stratégies et directives en matière de rémunération, et les atteindre

# 2. Transparence et reddition de comptes

- Respecter les directives et politiques gouvernementales applicables et garantir la transparence et la reddition de comptes
- Respecter les normes et pratiques comptables et donner suite aux constatations des audits, le cas échéant
- Identifier les compétences, les connaissances et l'expérience nécessaires pour soutenir efficacement le rôle du conseil d'administration dans la gouvernance et la reddition de compte de l'organisme

### 3. Gestion des risques

 Élaborer et mettre en œuvre un processus efficace d'identification, d'évaluation et d'atténuation des risques de l'organisme, y compris les incidences de la COVID-19 et tout risque d'urgence futur

### 4. Gestion de l'effectif

 Optimiser l'effectif d'OLG afin de permettre la mise en œuvre efficace et efficiente des priorités du gouvernement, y compris le redéploiement des ressources vers les secteurs prioritaires et l'amélioration du service à la clientèle

### 5. Collecte de données

- Améliorer la façon dont l'organisme utilise les données dans la prise de décisions,
  l'échange d'information et la production de rapports afin d'éclairer les rapports axés sur les résultats et d'améliorer la prestation des services
- Accroître l'échange de données avec ApprovisiOntario, le cas échéant, en ce qui concerne les dépenses et la planification de l'approvisionnement, les ententes contractuelles et les relations avec les fournisseurs afin d'appuyer la prise de décisions fondées sur les données

## 6. Distribution numérique et service à la clientèle

- Explorer et mettre en œuvre des stratégies de numérisation ou de modernisation numérique pour la prestation de services en ligne et continuer à respecter et à dépasser les normes de service à la clientèle pendant la transition
- Utiliser une variété d'approches ou d'outils pour assurer la prestation de services dans toutes les situations

### 7. Diversité et inclusion

- Élaborer et encourager des initiatives en matière de diversité et d'inclusion avorisant un milieu de travail équitable, inclusif, accessible, antiraciste et diversifié
- Faire preuve de leadership dans un environnement inclusif exempt de harcèlement
- Adopter un processus de mobilisation en matière d'inclusion afin de s'assurer que toutes les voix sont entendues pour éclairer les politiques et la prise de décisions

En plus de ces priorités pangouvernementales, je m'attends à ce qu'OLG se concentre sur les points suivants :

- Collaborer avec Jeux en ligne Ontario, la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario et le gouvernement pour soutenir le marché des jeux en ligne nouvellement lancé, notamment en trouvant des possibilités de promotion croisée des jeux en établissement et des jeux en ligne;
- 2. Collaborer avec la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario pour assurer le respect de l'ensemble de la réglementation et un espace de jeu réglementé sûr pour les consommateurs;
- 3. Poursuivre l'élaboration d'initiatives qui appuient la compétitivité et les gains d'efficacité opérationnelle et qui font augmenter les produits d'exploitation, y compris le plan stratégique intégré d'OLG, l'élargissement de l'offre numérique, l'évaluation des possibilités quant à l'offre des casinos et l'optimisation du jeu de bienfaisance, tout en collaborant avec le Ministère pour nous assurer que les politiques et les approbations appropriées concordent avec les priorités gouvernementales;
- 4. Continuer d'aider le secteur des courses de chevaux à bâtir un avenir plus durable pour les entreprises, les emplois et les communautés en milieu rural qui en dépendent en lui fournissant un soutien financier dans le cadre de l'entente de financement à long terme;
- 5. Améliorer les approches axées sur le client dans tous les secteurs d'activité tout en veillant à ce que les fournisseurs de services du secteur privé, y compris les exploitants des centres de jeux de bienfaisance, se conforment aux normes en matière de jeu responsable et aux programmes de responsabilité sociale et veillent à ce que le respect de la confidentialité des clients demeure solide:
- 6. Examiner les processus en matière de lutte contre le blanchiment d'argent de tous les exploitants de jeu pour nous assurer qu'ils sont appropriés, faire le point sur la stratégie de lutte contre le blanchiment d'argent d'OLG et respecter les exigences réglementaires et législatives nécessaires, suivant les besoins;
- 7. Continuer de travailler à l'achèvement des plans d'action en réponse aux recommandations du Secrétariat du Conseil du Trésor en matière d'audit interne visant à améliorer les activités, l'imputabilité et les produits versés à la Province de l'Ontario;
- 8. Continuer à faire preuve de réactivité à l'égard des conclusions de l'audit de l'optimisation des ressources de la vérificatrice générale de l'Ontario en ce qui a trait aux procédures de surveillance et de gestion d'OLG;
- 9. Procéder à la modernisation du jeu en établissement d'OLG, y compris les travaux au casino de Windsor, à la modernisation du modèle d'exploitation des fournisseurs de services du secteur privé pour tirer parti du capital et du savoir-faire financier, améliorer l'expérience client et accroître les produits versés à la Province;
- 10. Continuer d'appuyer les efforts déployés par le gouvernement pour accroître les possibilités économiques dans la région de Niagara Falls;

- 11. Continuer de collaborer avec le gouvernement afin d'appuyer les relations avec les Premières Nations partenaires, y compris l'Ontario First Nations Limited Partnership, en vue d'améliorer l'échange d'informations et les discussions continues de bonne foi sur le partage des produits d'exploitation et d'autres priorités;
- 12. Continuer de travailler avec la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario afin de passer en revue les responsabilités et les rôles respectifs de chaque organisme dans la surveillance des fournisseurs de services en vue d'accroître l'efficacité et d'éviter les chevauchements inutiles.

Grâce à ces mesures, nous pouvons nous assurer qu'OLG continue de remplir son mandat. Nous sommes convaincus que la population de l'Ontario va réaliser la croissance économique qui est nécessaire à la création d'emplois, à la prospérité et à une province plus forte.

Je vous remercie, tout comme vos collègues membres du conseil d'administration, pour votre soutien constant et vos précieuses contributions.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec Richard Clark, chef de cabinet du ministre des Finances, au 647-309-5714, ou à richard.clark@ontario.ca.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.

Peter Bethlenfalvy Ministre des Finances

p.j. Tableau des priorités du gouvernement pour le secteur des organismes

c: A. Duncan Hannay, président et chef de la direction, Société des loteries et des jeux de l'Ontario

Greg Orencsak, sous-ministre des Finances

Richard Clark, chef de cabinet du ministre des Finances

Nancy Mudrinic, sous-ministre associée du Bureau des politiques de réglementation et des relations avec les organismes, ministère des Finances

Erin McGinn, sous-ministre adjointe, Division des entreprises publiques, ministère des Finances

Tom McKinlay, directeur, Direction des services juridiques, ministère des Finances