## GUIDE JOES, VERITES D'OLG





Nous sommes employés d'OLG. Nous faisons une différence pour l'Ontario.

Soular

**Duncan Hannay**Président et chef de la direction

### Chers employés d'OLG,

Le présent guide porte sur les vérités auxquelles adhéreront les employés d'OLG. Ces vérités définissent qui nous sommes et qui nous continuerons d'être. Elles indiquent un changement culturel fondamental à OLG – un changement qui nous rapprochera, qui nous renforcera à titre de société et qui créera une culture gagnante. Elles expliquent aussi comment nous concrétiserons notre raison d'être : contribuer à bâtir un meilleur Ontario en offrant à nos clients d'excellentes expériences de divertissement.

Nos vérités nous définissent. Elles nous motivent. Elles nous unissent. Elles nous différencient de notre concurrence, ce qui nous permet d'agir en faveur de l'Ontario comme jamais auparavant.

Nos vérités ont été créées pour nous aider à assurer l'inclusion aussi souvent que possible, à placer nos clients et nos joueurs au centre de tout ce que nous faisons, à susciter de nouvelles idées et à prendre soin les uns des autres... tous ces éléments étant essentiels à notre transformation.

**Nos gens sont le cœur d'OLG.** Alors que nous collaborons sur ce parcours passionnant, il me tarde de voir ce que nous pouvons accomplir en tant qu'équipe unie.

### Employés d'OLG

Locution nominale.

- 1 Professionnels hautement qualifiés et motivés qui travaillent ensemble en vue d'améliorer la vie des Ontariens.
- **2** Groupe de personnes liées par une raison d'être commune.

### Exemple:

Je suis fier d'être un employé d'OLG qui s'efforce chaque jour de faire une différence positive pour l'Ontario.



# NOTRE RAISON D'ÊTRE

Nous contribuons à bâtir un meilleur Ontario en offrant à nos clients d'excellentes expériences de divertissement.

### NOUS PRENONS SOIN DE L'ONTARIO

Nous sommes là pour faire le bien. Nous aidons à bâtir des collectivités, nous créons des emplois et nous soutenons nos partenaires. Tous nos profits sont réinvestis en Ontario. Donner en retour est au cœur de tout ce que nous faisons. C'est ce qui nous définit. Nous motive. Nous inspire.

#### **Comment nous y parvenons**

- Nous nous efforçons de créer des produits et des expériences adaptés pour donner davantage à la province.
- Nous créons des emplois pour divers groupes de gens dans les collectivités de l'Ontario.
- Nous sommes des modèles à suivre pour les autres dans nos collectivités.

- Comment pouvons-nous encore mieux servir l'Ontario?
- Comment, dans mon travail quotidien, puis-je contribuer à améliorer l'Ontario?

# NOUS SOMMES **JUNE EQUIPE** UNIE

Nous nous amusons. Nous partageons. Nous lançons des défis. Nous nous respectons, nous nous soutenons et nous nous valorisons mutuellement ainsi que nos partenaires. C'est seulement ensemble que nous pouvons compétitionner et gagner.

### Comment nous y parvenons

- Nous abattons les cloisons.
- Nous écoutons, nous apprenons, nous réagissons.
- Nous nous entraidons.

- Dans l'équipe d'OLG, qui peut m'aider à faire mieux?
- En tant que membre de l'équipe, comment puis-je être inclusif?
- Que puis-je faire pour aider les autres?



# NOUS NOUS PASSIONNONS POUR NOS JOUEURS

Bien connaître nos joueurs nous permet de leur offrir les sensations fortes qu'ils recherchent, de manière sûre et responsable. Voilà pourquoi ils nous sont fidèles. Leur confiance rend notre entreprise plus solide et améliore notre capacité à donner en retour.

### Comment nous y parvenons

- Nous nous aidons les uns les autres à comprendre les besoins et les désirs de nos joueurs et à les combler.
- Nous cherchons et élaborons activement des idées et des expériences qui passionneront nos joueurs.
- Nous nous employons à offrir ce qu'il y a de mieux à nos joueurs, mais si nous ratons la cible, nous nous efforçons de corriger le tir.

- Comment puis-je mieux comprendre nos joueurs?
- Cette idée ou expérience intéressera-t-elle nos joueurs?
- Comment puis-je aider l'entreprise à satisfaire les besoins des joueurs ou comment puis-je éliminer les obstacles pour y parvenir?

### NOUS AVONS DE GRANDS RÉVES ET NOUS ENCOURAGEONS LE CHANGEMENT

Nous voyons grand, nous agissons vite et nous accueillons le changement. Nous sommes audacieux, curieux et ouverts et nous élevons toujours notre jeu.

### Comment nous y parvenons

- Nous étudions la concurrence, nous essayons de nouvelles idées et nous nous efforçons de faire de notre mieux et d'être le chef de file du secteur.
- Nous nous efforçons de nous améliorer chaque jour.
- Nous sommes courageux et nous prenons des risques.

- Comment pouvons-nous faire cela différemment de ce qui a été fait auparavant?
- Y a-t-il une meilleure façon, plus rapide et plus efficace, de faire cela?





## CÉLÉBRONS NOS NOS DIFFERENCES

Nous apportons tous une valeur ajoutée à l'équipe. Et nos différentes perspectives, origines et orientations font d'OLG un endroit où il fait bon travailler. Ensemble, nous sommes plus créatifs, innovateurs et inclusifs.

### **Comment nous y parvenons**

- Nous sommes justes et nous nous abordons les uns les autres avec respect, confiance et ouverture.
- Nous apprenons des uns des autres et de nos erreurs.
- Nous cherchons des perspectives différentes ou nouvelles.

- Que puis-je apprendre d'un collègue aujourd'hui?
- À qui puis-je m'adresser pour avoir une perspective différente?
- Que puis-je faire pour être plus ouvert et accueillant?

# CINQ VERITES LES EMPLOYES D'OLG

- Nous prenons soin de l'Ontario
- Nous sommes une équipe unie
- Nous nous passionnons pour nos joueurs
- Nous avons de grands rêves et nous encourageons le changement
- Nous célébrons nos différences

Nous sommes employés d'OLG. Nous faisons une différence pour l'Ontario.

