

Société des loteries et des jeux de l'Ontario

Rapport sur la responsabilité sociale d'entreprise 2015-2016

Index GRI

NORMES GÉNÉRALES DE PRÉSENTATION DE L'INFORMATION		RÉFÉRENCE ET / OU RÉPONSE				
STRATÉGIE ET ANALYSE						
G4-1	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisme	Message du président et chef de la direction Les accomplissements inclus dans le présent rapport sont les buts et objectifs à court et à long terme des bureaux de l'organisme, mais ne comprennent aucune analyse de comparaison annuelle.				
PROFIL DE L'ORGANISME						
G4-3	Nom de l'organisme	Société des loteries et des jeux de l'Ontario				
G4-4	Marques, produits et services principaux	Notre entreprise				
G4-5	Lieu des bureaux principaux de l'organisme	Les bureaux principaux d'OLG sont situés à Toronto (Canada).				
G4-6	Pays où l'organisme exerce ses activités	OLG exerce ses activités uniquement au Canada.				
G4-7	Nature du capital et forme juridique	Ce que nous sommes				
G4-8	Marchés desservis	Notre entreprise				
G4-9	Taille de l'organisme	Ce que nous sommes Notre entreprise Index GRI (G4-EC1)				
G4-10	Nombre total d'employés par type d'emploi (permanents et temporaires)	Soutenir les employés				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Permanents temps plein</th> <th>Permanents temps partiel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4 173</td> <td>2 179</td> </tr> </tbody> </table>	Permanents temps plein	Permanents temps partiel	4 173	2 179
Permanents temps plein	Permanents temps partiel					
4 173	2 179					

		OLG mesure ses effectifs en fonction des effectifs temporaires. Pour OLG, le nombre d'employés est l'objet de suivi.
G4-11	Pourcentage du total des employés couverts par des conventions collectives	47 % de nos employés sont couverts par des conventions collectives.
G4-12	Aperçu de l'approvisionnement	Accroître la confiance du public Pour en savoir plus sur le processus d'approvisionnement, visitez www.olg.ca/about/procurement .
G4-13	Changements importants pendant la période visée par le rapport portant sur la taille, la structure, la propriété ou la chaîne d'approvisionnement de l'organisme	Le 11 janvier 2016, deux établissements de machines à sous à Kawartha Downs) ont pris en charge des activités courantes de ces établissements. Voir la discussion sur la modernisation d'OLG. Voir la discussion sur « nous sommes » et « Défis stratégiques » sur www.olg.ca/about/modernizing_lottery_and_gaming .
G4-14	Application par OLG de mesures ou de principes de précaution	L'élaboration des politiques et des programmes probantes. Ainsi, les politiques et les programmes sont basés sur des données scientifiques. OLG respecte aussi le principe de précaution pour les programmes dont les conséquences sont incertaines ou dangereuses. Information supplémentaire sur notre approche de la précaution sur www.olg.ca/about/responsible_gaming .
G4-15	Chartes, principes ou autres initiatives économiques, environnementales et sociales élaborés en externe auxquels OLG souscrit ou qu'elle endosse	Certifications, accréditations et associations

G4-16	Appartenance à des associations (comme des associations du secteur) et à des organismes de défense nationaux ou internationaux dans lesquels OLG occupe un poste à l'organe de régie; participe à des projets ou à des comités; fournit un financement important en plus des cotisations; considère son adhésion comme étant stratégique. Il s'agit principalement de l'appartenance à des associations au niveau organisationnel	Certifications, accréditations et associati
ENJEUX IMPORTANTS IDENTIFIÉS ET LIMITES		
G4-17	Entités comprises dans les états financiers consolidés de l'organisme ou dans des documents équivalents	Pour la période couverte par le rapport, con: https://about.olg.ca/financial-annual-reports-2015 Les indicateurs de rendement mentionnés d de bienfaisance, le jeu en ligne et les salles Les casinos dans les complexes de villégiat sous dont les activités courantes sont gérée sont pas visés par le rapport, sauf indication
G4-18	Processus de définition du contenu du rapport et des limites des enjeux	À propos du rapport Identifier nos enjeux importants
G4-19	Enjeux importants ciblés dans le processus de définition du contenu du rapport	À propos du rapport Identifier nos enjeux importants
G4-20	Limite des enjeux au sein de l'organisme	Identifier nos enjeux importants
G4-21	Pour chaque enjeu important, indiquer sa limite à l'extérieur de l'organisme	Identifier nos enjeux importants
G4-22	Incidence de tout redressement de l'information fournie dans des rapports précédents et les motifs de ces redressements	Dans le rapport 2014-2015, le facteur de co était en joules au lieu d'en mégajoules. La c que la consommation réelle. Les corrections
G4-23	Changements significatifs par rapport aux périodes de rapport précédentes pour les niveaux et les limites des enjeux	Aucun changement significatif pour les nive:

INTERACTION AVEC LES PARTENAIRES

G4-24	Liste des groupes de partenaires qui interagissent avec l'organisme	Dialogue avec les partenaires
G4-25	Base d'identification et de sélection des partenaires avec qui interagir	Collaboration Identifier nos enjeux importants
G4-26	Démarche de l'organisme pour interagir avec les partenaires, notamment la fréquence des interactions par type et par groupe de partenaires, et indication que l'interaction a été entreprise ou non dans le cadre du processus de préparation du présent rapport	Dialogue avec les partenaires Identifier nos enjeux importants OLG interagit avec les partenaires par divers interagissons avec les partenaires à l'aide d des joueurs annuels, de tables rondes régulières des alcools et des jeux de l'Ontario, le Centre Conseil du jeu responsable et Échanges sur types de consultations et de dialogues.
G4-27	Questions et préoccupations clés qui ont été soulevées pendant l'interaction avec les partenaires, et comment l'organisme a répondu à ces questions et préoccupations clés, notamment dans son rapport. Indiquer les groupes de partenaires qui ont soulevé chaque question et préoccupation clés.	Collaboration Dialogue avec les partenaires

PROFIL DU RAPPORT

G4-28	Période du rapport (comme l'exercice ou l'année civile) pour l'information fournie	Exercice 2015-2016 pour les données sur le pour l'exercice 2016-2017 ont été inclus sous gestion du présent rapport afin de présenter stratégie, des objectifs et des programmes I
G4-29	Date du rapport précédent le plus récent (le cas échéant)	Publié en 2016 https://about.olg.ca/wp-content/uploads/sites/28/
G4-30	Cycle d'établissement des rapports (p. ex., annuel, bisannuel)	Annuel

G4-31	Point de contact pour les questions concernant le rapport ou son contenu	Coordonnées
G4-32	Indiquer l'option « conformément » que l'organisme a choisie, l'index du contenu GRI et la vérification externe	À propos du rapport
G4-33	Indiquer la politique de l'organisme et ses pratiques courantes en lien avec la recherche d'un vérificateur externe pour le rapport	OLG a fait le choix de ne pas faire vérifier le rapport. OLG n'a pas de politique liée à la vérification du rapport.
RÉGIE		
G4-34	Structure de régie de l'organisme, notamment les comités de l'organe de régie le plus élevé. Indiquer tout comité responsable de la prise de décision en lien avec les incidences économiques, environnementales et sociales	Régie Voir aussi http://about.olg.ca/corporate-g
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ		
G4-56	Valeurs, principes et normes de comportement, comme les codes de conduite et les codes d'éthique	Notre démarche par rapport à notre responsabilité Régie Accroître la confiance du public
NORMES SPÉCIFIQUES DE PRÉSENTATION DE L'INFORMATION		RÉFÉRENCE ET / OU RÉPONSE
CATÉGORIE : RENDEMENT ÉCONOMIQUE		
RAPPORT DE GESTION	Rendement économique	Où vont les bénéfices Renforcer les collectivités Les résultats d'une évaluation pilote du rendement des programmes communautaires financés par les municipalités ont mis en lumière les difficultés rencontrées. Les fonds investis dans de nombreux projets. Ces projets sont réalisés de manière dont les fonds des conventions de développement économique.

G4-EC1Valeur économique directe produite, distribuée
et retenue**Renforcer les collectivités**

Exercice terminé le 31 mars 2016 (en milliers de dollars canadiens)

Indicateur	Exercice 2015-2016
<u>Valeur économique directe produite</u>	
Produits*	7 445 281
<u>Valeur économique directe distribuée</u>	
Coûts d'exploitation**	3 082 265
Salaires et avantages sociaux payés aux employés***	901 987
Versements aux bailleurs de fonds† – Province de l'Ontario	2 390 982
Versements aux gouvernements†† (taxes) – Gouvernement du Canada	305 608
Investissement communautaire††† (versements aux collectivités d'accueil, aux détaillants de loterie et aux fournisseurs de biens et de services locaux)	654 577
<u>Valeur économique retenue</u>	109 862

Notes :

*Les produits incluent les produits provenant de la loterie, du jeu de bienfaisance, des jeux de machines à sous ne provenant pas du jeu, déduction faite des retours, des ristournes et des remises. Les produits provenant de du jeu de bienfaisance, compte non tenu des billets à languettes en papier, sont comptabilisés après déduction des intérêts créditeurs et les produits tirés de la vente d'immobilisations. Les produits comprennent la quote-part des produits générés par le casino ou la salle de machines à sous exploités par un fournisseur de services de la période au cours de laquelle la partie est jouée.

**Les coûts d'exploitation comprennent les charges (à l'exclusion de l'amortissement), notamment les lots, la c immobilière, les droits de licence, les frais des installations, les commissions, les honoraires versés aux exploi

***La rémunération totale comprend les salaires des employés, notamment les sommes versées aux institutio les prélèvements et les cotisations à l'assurance-emploi) au nom des employés. Les personnes autres que des sont pas incluses normalement dans la présente section, mais figurent plutôt à la rubrique des coûts d'exploitati sociaux comprend les cotisations régulières (pour retraite, assurance, véhicules de l'entreprise et assurance-s; la formation ni les autres éléments de coût directement liés à la fonction professionnelle d'un employé. Tous le compris) sont représentés dans ce total.

†Comprend les dividendes versés à tous les actionnaires et les intérêts créditeurs versés aux prêteurs. Les ve cotisation sur les gains. La Société remet à la Province de l'Ontario une cotisation équivalant à 20 % des produ complexes de villégiature et de Great Blue Heron Casino, en vertu de la *Loi de 1999 sur la Société des loteries*

††À titre d'inscrit visé par le règlement, la Société effectue des versements de TPS et de TVH au gouvernement de hasard (TPS/TVH) de la *Loi sur la taxe d'accise*.

†††Dons et investissement de fonds volontaires dans la collectivité en général où les bénéficiaires cibles ne comprennent les dons à des organismes de bienfaisance, les fonds pour soutenir les infrastructures communales, les coûts directs des programmes sociaux (ce qui inclut les événements artistiques et éducatifs, la commandite de versements aux détaillants de loterie et le paiement de biens et services locaux). Le montant comprend la contribution visée par le rapport, et non les engagements.

**RAPPORT
DE
GESTION**

Retombées économiques indirectes

Retombées d'OLG pour les collectivités

Les résultats d'une évaluation pilote du rendement des programmes communautaires financés par les municipalités ont mis en lumière les difficultés rencontrées. Les fonds sont investis dans de nombreux projets. Cette manière dont les fonds des conventions de développement économique.

G4-EC8

Retombées économiques indirectes importantes

Renforcer les collectivités

**RAPPORT
DE
GESTION**

Pratiques d'approvisionnement

Accroître la confiance du public

Le surveillant de l'équité pour la demande de zones de jeu de l'Est a attesté que les principes ont été, à son avis, correctement établis et recommandés. En outre, il a attesté qu'il n'y a eu pendant le processus qui nuirait à l'équité de l'approvisionnement apportée à cette démarche. Pour l'approvisionnement, l'examen de nos pratiques et lignes directrices fera des recommandations dans un prochain rapport.

G4-EC9

Pourcentage de dépenses auprès de fournisseurs locaux à des sites d'exploitation importants

**Renforcer les collectivités
Aperçu du rendement**

CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT

**RAPPORT
DE
GESTION**

Matériel

Diminuer notre empreinte

Les résultats de l'évaluation en vue de réduire le terminal et de consommer encore moins de papier, en raison d'exigences plus strictes pour les personnes handicapées de l'Ontario (l'Ontario).

G4-EN1	Matériel utilisé en poids et en quantité	Diminuer notre empreinte	
		Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
	Consommation de papier		
	Papier de loterie (équivalent en feuilles de 8,5 po sur 11 po) – ancien format des billets	253 906 953	241 308 914
	Papier de loterie (équivalent en feuilles de 8,5 po sur 11 po) – nouveau format réduit des billets	176 577 168	166 142 170
	Réduction – papier de loterie	77 329 785	75 166 744
	Papeterie de bureau (feuilles de 8,5 po sur 11 po)	13 876 904	13 988 808
	Réduction* – papeterie de bureau	8 723 277	8 611 374
	Réduction en pourcentage* – papeterie de bureau	39	38
<p>*Les diminutions de consommation de papeterie de bureau sont relatives au point de référence de 22 600 182 consommées à l'exercice 2008-2009. Note : Il y a hausse de la quantité de papier de loterie économisée lorsque la vente de billets augmente. Cela se traduit par une augmentation des billets vendus, quelle que soit leur valeur, plus cela génère des économies en papier.</p>			
G4-EN2	Pourcentage de matériel consommé qui est constitué de matières recyclées	Diminuer notre empreinte Aperçu du rendement	
RAPPORT DE GESTION	Énergie	Diminuer notre empreinte Des mesures de conservation de l'énergie sont mises en place dans les établissements afin de réduire leur consommation d'énergie. L'adoption d'encouragement du programme Économiser l'énergie est encouragée.	
		G4-EN3	Consommation d'énergie

Consommation d'énergie	Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
Électricité consommée (gigajoules)	282 172,70	279 822,00
Chauffage consommé (gaz naturel en gigajoules)	0,126	0,147

Carburant consommé (mégajoules)	Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
Diésel	3 518 507	4 397 220
Éthanol (tous les types)	2 648 984	3 077 652
Propane	1 615	0
Essence (tous les types)	21 489 768	24 111 437
Total du carburant consommé	27,657,259	31 586 309
Réduction* du carburant total	21,660,564	17 731 501

Pour l'électricité et le chauffage consommés, les données proviennent d'un fournisseur de services tiers qui calcule la consommation en kilowattheures et le gaz naturel consommé en gigajoules en se basant sur les factures d'électricité et de gaz naturel. À l'aide de ces factures, le fournisseur de services estime la consommation à l'aide de sa méthode propriétaire. Le calcul du carburant consommé par les services tiers distinct qui calcule en litres les divers types de carburant consommé en se basant sur la consommation en gigajoules. Les facteurs utilisés pour la conversion en l'unité de mesure prescrite (joules) sont les suivants. Ils peuvent être trouvés à l'adresse <https://www.neb-one.gc.ca/nrg/tl/cnvrsntbl/cnvrsntbl-fra.html#s1ss2>.

Consommation d'électricité établie en kilowattheures convertie en joules : 1 kilowattheure = 3 600 000 joules

Consommation de gaz naturel établie en mètres cubes convertie en joules : 1 mètre cube = 37,2398 joules

- Pour le diésel : 1 litre = 38,68 mégajoules
- Pour l'essence : 1 litre = 34,66 mégajoules
- Pour l'éthanol : 1 litre = 23,60 mégajoules
- Pour le propane : 1 litre = 25,53 mégajoules

*La diminution du carburant consommé correspond à la différence entre la consommation de l'exercice courant (2015-2016) et l'exercice précédent (2014-2015). Comme les données réelles ont été arrondies, il pourrait y avoir un léger écart dans les résultats de la consommation de carburant pour chaque année.

G4-EN5	Intensité énergétique	Diminuer notre empreinte Aperçu du rendement	
		Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
	Intensité énergétique		
	Intensité de l'électricité (gigajoules/pieds carrés)	0,251	0,248

	Intensité du gaz naturel (joules/pieds carrés)	112	130,43
--	--	-----	--------

G4-EN6 Réduction de la consommation d'énergie **Diminuer notre empreinte**

Réduction de la consommation	Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
Carburant (gigajoules)*	0,022	0,018
Électricité (gigajoules)**	23 500	25 824
Chauffage (gaz naturel en gigajoules)**	0,014††	-0,007†

*Diminution de la consommation de carburant totale par rapport au point de référence de 50 303 mégajoules é réelles ont été arrondies, il pourrait y avoir un léger écart dans les résultats de la réduction de la consommation

**Diminution de la consommation d'électricité et de gaz naturel par rapport aux points de référence de 305 646 respectivement, établis à l'exercice 2011, alors que la superficie totale en pieds carrés des établissements était l'exercice 2014.

†La consommation de gaz naturel à l'exercice 2013-2014 et à l'exercice 2014-2015 a augmenté par rapport au l'augmentation de la superficie en pieds carrés des installations.

††La consommation de gaz naturel à l'exercice 2015-2016 a diminué par rapport au point de référence. Même n'a pas changé, la mise en œuvre de mesures de conservation de l'énergie à l'exercice 2015-2016 pourrait expliquer naturel.

**RAPPORT
DE
GESTION**

Émissions

Diminuer notre empreinte

Le plan initial visait l'utilisation massive de l'énergie. Cependant, à l'issue d'une évaluation effectuée, le plan a été modifiée pour que l'accent soit mis sur les mesures de conservation de l'énergie (p. ex. DEL) et de diminution de la consommation d'énergie verte.

G4-EN15 Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (Niveau 1 : émissions directes, provenant du gaz naturel ou du carburant par exemple) Voir les données sur le rendement ci-dessous

Émissions de GES – Niveau 1 Gaz naturel	Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
Chauffage (consommation de gaz naturel; gigajoules)	0,126	0,147
Émissions de dioxyde de carbone* (tonnes)	6 358	7 399

Émissions de dioxyde de carbone (réduction)/augmentation par rapport au point de référence (tonnes)**	(684)	357***
---	-------	--------

*Le facteur d'émission est 50,45677 g CO₂/joule (conversion à partir des données tirées d'Environnement Canac

**Diminution des émissions provenant du chauffage par rapport au point de référence de 7 042 tonnes établi à

***Augmentation des émissions de dioxyde de carbone attribuée à une hausse de 19 % de la superficie totale de 1 126 149 pi².

Émissions de GES calculées en multipliant la consommation par le facteur de conversion indiqué ci-dessus.

Émissions de dioxyde de carbone* – Niveau 1 Par type de carburant (tonnes)	Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
Diésel	242	303
Éthanol	168	195
Propane	0	0
Essence (tous les types)	1 419	1 592
Total des émissions	1 829	2 090
Réduction* du total des émissions de dioxyde de carbone	1 957	1 696

*Les réductions sont calculées à partir du point de référence établi à l'exercice 2008-2009 à 3 786 tonnes. Les facteurs de conversion de l'éthanol et l'essence sont tirés d'Environnement Canada.

G4-EN16	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (Niveau 2)	Voir les données sur le rendement ci-dessous
	Émission de GES – Niveau 2 Électricité	Exercice 2015-2016
		Exercice 2014-2015
	Consommation totale (gigajoules)	282 172,70
	Consommation d'électricité verte (joules)	45 467,10
	Émissions de dioxyde de carbone (tonnes) – électricité consommée	5 957
	Réduction des émissions de dioxyde de carbone* (tonnes) – attribuable à l'électricité verte consommée	960
	Total des émissions de dioxyde de carbone (tonnes)	4 997
		4 947

Facteur d'émission**	76 g CO ₂ /kWh	76 g CO ₂ /kWh
----------------------	---------------------------	---------------------------

*La réduction depuis l'exercice 2013-2014 peut être attribuable en partie aux facteurs d'émission plus faibles u référence et en partie à la réduction réelle de la consommation d'électricité.

Les facteurs d'émission pour la production d'électricité sont : exercice 2015-2016 et 2014-2015 – 76 g CO₂/kWh
 Environnement Canada, Division des gaz à effet de serre, Rapport d'inventaire national 1990-2012 Partie 3 : S (Ottawa: Environnement Canada, 2014), pp. 60-61 (Site du Bureau d'auditeurs, Rapport sur les émissions de GE

G4-EN19

Réduction des émissions de GES

Voir les données sur le rendement ci-dessous
 Voir G4-EN15 et G4-EN16 pour les gaz incl uniquement).

Réduction des émissions (tonnes)	Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
Niveau 1	2 641	1 339
Niveau 2	2 206	2 256
Total	4 847	3 595

[Point de référence pour le niveau 1 établi à l'exercice 2010-2011 à 7 042 tonnes. Facteur de conversion utilisé Environnement Canada\).](#)

Point de référence pour le niveau 2 établi à l'exercice 2010-2011 à 7 203 tonnes. Facteur de conversion utilisé

CATÉGORIE : PRATIQUES DE TRAVAIL ET TRAVAIL DÉCENT

**RAPPORT
DE
GESTION**

Emploi

Soutenir les employés

G4-LA1

Roulement de personnel en fonction du sexe et nouveaux employés à l'exercice 2015-2016 en fonction du sexe et du groupe d'âge

Roulement de personnel (incluant les cessa les départs à la retraite) et nouveaux employ

Sexe	Roulement
Homme	695
Femme	901
Inconnu	1
Tous les sexes	1 597

Nouveaux employés en fonction du groupe d

	Groupe d'âge	Nombre d'employés
	30-39	253
	40-49	177
	50-59	134
	60 et plus	32
	Moins de 30	625
	Total	1 221

G4-LA3

Employés qui ont pris un congé parental, sont revenus au travail à la fin de ce congé et sont encore au service de l'organisme après 12 mois, en fonction du sexe

Voir les données ci-dessous.

Congé parental en fonction du sexe	Nombre
Femme	97
Homme	53
Total, tous les sexes	150

Employés revenus au travail après un congé parental

Sexe	Sont revenus	Ne sont pas revenus
Femme	79	13
Homme	51	2
Total, tous les sexes	130	15

Employés revenus au travail après un congé parental et encore au service de l'organisme après 12

Sexe	Sont encore des employés	Ne sont plus des employés
Femme	16	27
Homme	31	7
Total, tous les sexes	47	34

RAPPORT DE GESTION	Relations employés / direction	<p>Mobilisation</p> <p>Soutenir les employés</p> <p>Même si nos conventions collectives prévoient des évaluations régulières, l'évaluation officielle de notre démarche n'a pas été effectuée pendant l'exercice sur lequel porte le rapport. Il n'y a pas eu d'ajustement à notre méthode de gestion. Au moment où l'évaluation aura lieu.</p>										
G4-LA4	Délai de préavis minimum pour les changements opérationnels	<p>Certaines de nos conventions collectives prévoient un délai de préavis pour tout changement apporté aux politiques, aux procédures et aux employés d'une unité de négociation.</p>										
RAPPORT DE GESTION	Santé et sécurité au travail	<p>Soutenir les employés</p> <p>Il n'y a pas eu d'évaluation de notre démarche pendant l'exercice sur lequel porte le rapport. Au moment où l'évaluation aura lieu.</p>										
G4-LA5	Comités mixtes (direction-employés) de santé et sécurité	<p>Soutenir les employés</p> <p>Un comité mixte de santé et de sécurité officiel existe dans tous les établissements d'OLG. Il représente la direction et les employés. Le comité consultatif mixte auprès de l'organisme de réglementation fait passer les recommandations que soumet chacun d'eux. Tous les employés sont représentés par un</p>										
G4-LA6	Types de blessures, taux de blessures, nombre de maladies professionnelles et nombre de décès	<p>Taux de fréquence des blessures à signaler</p> <table border="1" data-bbox="1100 1081 1692 1344"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">N^{bre} d'événements</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Loterie</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Jeu</td> <td style="text-align: right;">171</td> </tr> <tr> <td>Société</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: right;">178</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nombre de maladies professionnelles : il n'y a pas eu de maladie professionnelle approuvée pour OLG pendant l'exercice.</p>		N ^{bre} d'événements	Loterie	2	Jeu	171	Société	5	Total	178
	N ^{bre} d'événements											
Loterie	2											
Jeu	171											
Société	5											
Total	178											

		Nombre de décès par région ou par sexe : C travail dans aucune région.
G4-LA8	Santé et sécurité dans les ententes officielles avec les syndicats	Chaque convention collective comporte des sécurité – 47 % des employés sont représen
RAPPORT DE GESTION	Formation et information	Soutenir les employés Il n'y a pas eu d'évaluation de la formation e porte le rapport. Par conséquent, il n'y a pas Aucune décision n'a encore été prise quant
G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation par année par employé par sexe et par catégorie d'employé	Soutenir les employés Aperçu du rendement Sauf pour la formation au jeu responsable, l l'objet de suivi. La formation au jeu respons employé chaque année, selon les fonctions
G4-LA10	Programmes d'amélioration des compétences et de formation continue	Soutenir les employés
RAPPORT DE GESTION	Diversité et égalité des chances	Soutenir les employés
G4-LA12	Composition des organes de régie, incluant le sexe, l'âge et la catégorie d'employé	À la fin de l'exercice 2015-2016, le conseil d et de 40 % de femmes.
	Type d'employé	Total Hommes
	Permanent temps plein	4 173 2 105
	Permanent temps partiel	2 179 971
	Temporaire (étudiants inclus)	259 117
	Total	6 611 3 193
	Type d'employé	Total Hommes
	Supervision/gestion (échelles salariales à partir de 9)	663 375
	Personnel de soutien (échelles salariales jusqu'à 8)	5 948 2 818
	Total	6 611 3 193

**RAPPORT
DE
GESTION**

Collectivités locales

**Soutenir les employés
Renforcer les collectivités**

Les résultats d'une évaluation pilote du rendement des programmes communautaires financés par les municipalités ont mis en lumière les difficultés rencontrées. Les collectivités ont investi dans de nombreux projets. Cependant, la manière dont les fonds des conventions de développement économique.

G4-SO2

Activités ayant des répercussions négatives importantes, réelles ou éventuelles, sur les collectivités locales

Considérer les incidences sociales

Les activités d'OLG peuvent avoir une incidence sur les employés et chez les clients de ses activités de jeu. Nous devons atténuer toute répercussion éventuelle, notamment les contributions à la collectivité, la mobilisation et les initiatives environnementales.

Nous faisons un suivi régulier de l'opinion publique. À l'exercice 2015-2016, 78 % de la population pensait que la capacité d'OLG de fonctionner de manière responsable était bonne. Ils pensaient qu'OLG faisait tout ce qu'elle pouvait pour être responsable, et 69 % disaient qu'OLG était responsable. Cependant, seulement 44 % croyaient qu'OLG était responsable de l'environnement et seulement 46 % croyaient qu'OLG contribuait favorablement aux efforts environnementaux.

**RAPPORT
DE
GESTION**

Mécanismes de grief qui ont des incidences sur la société

L'ombudsman de l'Ontario dispose d'un mécanisme de plaintes. Le Rapport de l'ombudsman 2015-2016 peut être consulté à <https://www.ombudsman.on.ca/Resources/F>

G4-SO11

Nombre de griefs qui ont des incidences sur la société

L'ombudsman de l'Ontario dispose d'un mécanisme de plaintes. Comme l'indique le Rapport de l'ombudsman 2015-2016, le nombre de griefs d'OLG au cours de l'exercice du rapport est de 10. Le Rapport de l'ombudsman 2015-2016 peut être consulté à <https://www.ombudsman.on.ca/Resources/F>

**RAPPORT
DE
GESTION**

Jeu responsable

Considérer les incidences sociales

G4-OLG1

Niveau de connaissance du programme Jeu responsable chez les employés

Voir les données ci-dessous.

Mesure	Indicateur	Exercice 2015-2016
Pourcentage des employés d'OLG qui disent connaître le programme Jeu responsable	Employés – Jeu	99
	Employés – Autres que Jeu	94
	Employés – Jeu de bienfaisance	98

**RAPPORT
DE
GESTION**

Atténuation des effets dommageables

Considérer les incidences sociales

G4-OLG2

Information des joueurs sur le jeu responsable par les Centres de ressources sur le jeu responsable

Tous les casinos OLG et toutes les salles de Centre de ressources sur le jeu responsable matériel et des ressources diversifiés qui forment un ensemble de l'information utile sur les services de jeu.

Types d'interaction	Exercice 2015-2016
Information sur les pratiques de jeu	116 360
Assistance aux personnes que le jeu préoccupe	4 576
Participation à des événements	162 696

Total des interactions	283 632
-------------------------------	----------------

CATÉGORIE : RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS

RAPPORT DE GESTION	Santé et sécurité des clients	<p>Accroître la confiance du public Considérer les incidences sociales Tous les produits d'OLG pour tous les secteurs de la santé et de la sécurité des clients (jeu responsable). OLG évalue et améliore constamment la santé et de la sécurité de ses clients. Il n'y a eu aucun ajustement n'a été apporté</p>
---------------------------	-------------------------------	---

G4-PR1	Pourcentage des catégories importantes de produits et de services pour lesquelles les répercussions sur la santé et la sécurité des clients sont évaluées dans une perspective d'amélioration	Tous les produits d'OLG pour tous les secteurs de la santé et de la sécurité des clients (jeu responsable).
---------------	---	---

RAPPORT DE GESTION	Étiquetage des produits et des services	Considérer les incidences sociales
---------------------------	---	---

G4-PR3	Type d'information sur les produits et les services exigée pour l'étiquetage des produits et des services, et pourcentage des catégories de produits et de services soumises aux exigences d'information	<p>Accroître la confiance du public Considérer les incidences sociales Tous les produits d'OLG sont étiquetés avec la mention « Jouez sensé ».</p>
---------------	--	--

G4-PR5	Résultats des sondages mesurant la satisfaction des clients	Voir les données ci-dessous.
---------------	---	------------------------------

Indicateur	Exercice 2015-2016	Exercice 2014-2015
Favorabilité du public à l'endroit d'OLG	70	71

Accord du public avec l'énoncé qu'OLG fait tout ce qu'elle peut pour s'assurer que les loteries, les casinos et les salles de machines à sous fonctionnent de manière socialement responsable	75	75
Accord du public avec l'énoncé qu'OLG procure beaucoup d'argent à de bonnes causes en Ontario	70	71

RAPPORT DE GESTION	Communications marketing	Considérer les incidences sociales
G4-PR6	Vente de produits interdits ou en litige	Considérer les incidences sociales
RAPPORT DE GESTION	Confidentialité des clients	Accroître la confiance du public
G4-PR8	Nombre total de plaintes fondées portant sur le non-respect de la confidentialité ou la perte de données de clients	L'information sur le non-respect de la confidentialité est présentée dans le présent rapport, car elle est soumise à des exigences de divulgation. Cette information est directement communiquée au Commissaire à l'information et à la protection des renseignements personnels.
RAPPORT DE GESTION	Conformité avec les normes de la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario (CAJO)	Régie Accroître la confiance du public
G4-OLG3	Incidence de la non-conformité	OLG a établi à 1 % des produits d'exploitation la limite maximale de la monnaie totale des amendes importantes par produit. Sur la base de l'information dont nous disposons, l'incidence de la non-conformité aux règlements est inférieure au seuil de tolérance.

VÉRIFICATION

tion Non
nt rapport ont permis à OLG d'atteindre les politiques et des programmes. Il n'y a eu entre les accomplissements et les objectifs

Non

Non

Sault Ste. Marie et à Toronto, Ontario Non

Canada. Non

Non

Non

Non

Non

Temporaires

259

Total

6,611

employés permanents et des employés
temporaires contractuels est négligeable et ne fait pas

part de conventions collectives. Non

provisionnement d'OLG, consulter Non

jeu (le casino à Thousand Islands et la salle
de jeu ont été confiés à un exploitant privé, qui se
conformera aux règlements en vertu du programme de
modernisation aux sections « **Ce que**
nous faisons », et en ligne à
[gaming project status](#).

Les données d'OLG repose sur des données
historiques qui sont étayés par des preuves
de précaution et n'instaure pas de politique
de gestion des risques incertaines ou susceptibles de présenter un
risque au site Web à

risques Non

ions	Non
------	-----

sulter nos rapports trimestriels à [2016/?lang=fr.](#) Non

ans le rapport comprennent la loterie, le jeu de machines à sous OLG et casinos OLG. ure et les casinos et salles de machines à is par des fournisseurs de services privés ne i contraire.

	Non
--	-----

Non

	Non
--	-----

Non

nversion pour la consommation de carburant onsommation indiquée était donc moindre s ont été apportées au présent rapport.	Non
--	-----

aux et les limites des enjeux. Non

[Redacted]

Non

[Redacted]

Non

Non

s moyens et de façon régulière. Nous
e sondages publics mensuels et de sondages
ières sur les politiques avec la Commission
re de toxicomanie et de santé mentale, le
r la recherche en jeu de l'Ontario, et d'autres

[Redacted]

Non

[Redacted]

rendement. Des événements subséquents
is forme de cas ainsi que dans les rapports de
r une description pertinente et exacte de la
RSE d'OLG.

Non

[2016/12/OLG_CSR2014-15_FR_FINAL_dec13.pdf](#)

Non

Non

Non

Non

ne rapport RSE ni ses données à l'externe. Elle
ne rapport RSE.

Non

Non

Responsabilité sociale

Non

VÉRIFICATION

Non

lement social des fonds investis dans les
les conventions de redevances aux
és de déterminer ce rendement, car les fonds
pendant, il est possible de documenter la
redevances sont utilisés pour stimuler le

Non

Exercice 2014-2015	Exercice 2013-2014
6 644 208	6 670 378
2 753 963	2 800 434
873 281	873 289
2 048 198	2 082 606
285 215	281 891
584 581	543 083
98 970	89 075

s, des jeux sur table, du jeu en ligne et les produits
s jeux de machines à sous, des jeux sur table et
n des lots versés. Les produits ne comprennent pas
rt d'OLG, aux termes de l'entente d'exploitation,
jeu en établissement et ils sont comptabilisés dans

ommercialisation et la promotion, la location
tants, etc.

ns gouvernementales (comme l'impôt des salariés,
s employés qui exercent un rôle opérationnel ne
on sous service acheté. Le total des avantages
anté privée, par exemple). Ils ne comprennent pas
s établissements (complexes de villégiature

rsements à la Province de l'Ontario incluent la
uits du jeu provenant des casinos dans les
s et des jeux de l'Ontario.

nt du Canada en vertu des règlements sur les jeux
nt pas partie de la Société. Ces montants
utaires (comme les installations récréatives) et les
e festivals et d'événements communautaires, les
ptabilisation des dépenses réelles pour la période

Non

lement social des fonds investis dans les
les conventions de redevances aux
és de déterminer ce rendement, car les fonds
pendant, il est possible de documenter la
redevances sont utilisés pour stimuler le

Non

Non

e propositions portant sur le regroupement de
ipes d'ouverture, d'équité et de transparence
maintenus dans l'ensemble de la demande de
ait été informé d'aucune question soulevée
e l'initiative. Aucune modification ne sera
onnement courant, nous poursuivons
es en matière de responsabilité sociale, et
le avenir.

Non

Non
ire davantage la taille des billets de loterie sur
papier indiquent qu'il est impossible de la
évues par la loi (p. ex., *Loi sur l'accessibilité*
o et Loi sur les services en français de

Exercice 2013-2014
242 551 831
166 391 028
76 160 803
14 519 576
8 080 606
36
feuilles (8,5 po sur 11 po)
suppose que plus il y a de

Non

Non
ont en voie de mise en œuvre aux
nation d'énergie et de tirer profit des primes
ez l'énergie de la province.

Non

Exercice

2013-2014

283 845,00

0,158

Exercice

2013-2014

5 084 447

3 447 677

4 902

26 272 349

34 809 375

14 508 435

ilcule la quantité d'électricité consommée en
aturel que lui a fournies OLG. S'il manque des
carburant consommé provient d'un fournisseur de
mation réelle.

e consultés à

nsommation de carburant convertie en joules :

it et celle de l'exercice de référence (exercice 2008-
réduction de la consommation de carburant à

Non

Exercice

2013-2014

0,252

140,36

Non

**Exercice
2013-2014**

0,014

21 800

-0,018†

tabli à l'exercice 2008-2009. Comme les données
n de carburant à chaque année.

0 000 mégajoules et de 140 mégajoules,
est inférieure de 19 % par rapport au début de

point de référence. Cette hausse est attribuable à

si la superficie en pieds carrés des installations
pliquer la diminution de la consommation de gaz

Non

électricité verte afin de réduire les émissions.
uée en 2011, l'orientation du programme a
a réduction des émissions réelles à l'aide de
, utilisation d'éclairage électroluminescent et
de carburant, plutôt que sur l'achat d'électricité

us.

Non

**Exercice
2013-2014**

0,158

7 963

921***

la).

l'exercice 2010-2011.

des établissements, de 944 475 pi2 à

**Exercice
2013-2014**

350

218

0,3

1 735

2 304

1 482

facteurs d'émission pour le diesel, le propane,

US.

Non

**Exercice
2013-2014**

283 845,00

41 377,60

7 490

1 092

6 398

95 g CO₂/kWh

utilisés pendant les années qui ont suivi l'année de

l'année; exercice 2013-2014 – 95 g CO₂/kWh. Source :
Sources et puits de gaz à effet de serre au Canada

US.

Non

inclus dans le calcul (dioxyde de carbone

**Exercice
2013-2014**

561

805

1 366

[: 1 897 g/m³ de gaz naturel \(source :](#)

: 130 g/kWh.

Non

positions d'emploi volontaires et involontaires et
ajoutés à l'exercice 2015-2016

Non

**Nouveaux
employés**

559

662

s/o

1 221

d'âge



Non

De retour en 2017	Total
5	97
s/o	53
5	150

mois

De retour depuis moins d'une année complète	Total
54	97
15	53
69	150

Non

ent des réunions employés / direction
 marche liée aux relations employés / direction
 lequel porte le rapport. Par conséquent, il n'y
 gestion. Aucune décision n'a encore été prise

évoient un préavis minimum de 5 jours pour Non
 x règles ou aux règlements qui touche les

Non

he liée à la santé et la sécurité au travail
 t. Par conséquent, il n'y a pas eu
 ucune décision n'a encore été prise quant au

Non

ciel est en place à chacun des 25
 tion et les employés et fonctionne comme un
 ne / la direction. La direction examine toutes
 es 25 comités mixtes de santé et de sécurité.
 comité mixte de santé et de sécurité.

à la CSPAAT		Non
	Taux de fréquence	
N ^{bre} d'employés	N ^{bre} de blessures/ 100 employés	
372	0,54	
5 134	3,33	
1 105	0,45	
6 611	2,69	

pas eu de demande de prestations pour G.

DLG n'a enregistré aucun décès associé au

dispositions relatives à la santé et à la
ntés par une unité de négociation collective. Non

et de l'information pendant l'exercice sur lequel
s eu d'ajustement à notre méthode de gestion.
au moment où l'évaluation aura lieu. Non

Non

Le nombre d'heures de formation ne fait pas
table dure entre 30 minutes et 4 heures par
de l'employé.

Non

Non

L'administration était formé de 60 % d'hommes Non

Femmes	Non
2 068	
1 208	
142	
3 418	
Femmes	
288	
3 130	
3 418	

Non

lement social des fonds investis dans les
les conventions de redevances aux
és de déterminer ce rendement, car les fonds
pendant, il est possible de documenter la
redevances sont utilisés pour stimuler le

Non

ence sur la société sur le plan des collectivités
ous appliquons des programmes visant à
mmment *Jouez sensé*, la participation et les
des employés dans la collectivité et les

ublique concernant nos programmes. À
avait, en moyenne, confiance dans la
esponsible. Environ 75 % des gens
vait pour s'assurer que les loteries, les
aient exploités de manière socialement
bénéfique pour l'économie de l'Ontario.

LG faisait des efforts pour être respectueuse
aient qu'OLG et ses employés contribuaient

x des collectivités. Notre objectif est
canisme de grief formel qui s'applique à OLG.

Non

it être consulté à :

[Reports/2015-2016-ANNUAL-REPORT.aspx](#).

canisme de grief formel qui s'applique à OLG.
n 2015-2016, il y a eu 54 plaintes au sujet

Non

[Reports/2015-2016-ANNUAL-REPORT.aspx](#)

Non

			Non
			Non
Exercice 2014-2015	Exercice	2013- 2014	Non
98		98	
93		95	
97		s.o.	

Non

Les machines à sous OLG sont dotés d'un
écran (CRJR) où les joueurs ont accès à du
contenu qui favorise la promotion de pratiques de jeu saines et
des services de soutien aux joueurs qui éprouvent un

Non

			Non
			Non
Nombre d'interactions			Non
Exercice 2014-2015	Exercice	2013- 2014	Non
86 979		78 035	
3 869		3 464	
168 397		124 899	

259 245	206 398

Non

eurs d'activité sont évalués en fonction de la
 ématique) à l'aide du programme Jeu
 amment ses produits du point de vue de la
 a pas eu d'évaluation de notre méthode de
 pendant l'exercice sur lequel porte le rapport.

eurs d'activité sont évalués en fonction de la ématique) à l'aide du programme Jeu	Non
---	-----

Non

c l'indication de l'âge minimal requis pour	Non
---	-----

Non

**Exercice
2013-2014**

73

71

Non

Non

Non

Confidentialité n'est pas disponible aux fins des
contraintes particulières de confidentialité.
Révisée, de la manière appropriée, au
titre de la vie privée de l'Ontario.

Non

Non

En dessous du seuil de tolérance pour la valeur
pour non-conformité aux règlements. Sur la
la valeur monétaire totale des amendes
imposées à OLG ne dépasse pas le

Non